

Дата размещения 17.03.2025

Оферта на заключение Агентского договора

1. Общие положения

1.1. Этот Документ — официальное предложение (публичная оферта по ст. 437 Гражданского кодекса РФ) Общества с ограниченной ответственностью «Айриэлтор» ОГРН 1137746481190 (далее — Агент) зарегистрированному в Российской Федерации юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (далее — Принципал) **заключить Агентский договор (далее — Договор)** на условиях, изложенных ниже. В договоре Агент и Принципал вместе именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.2. Акцепт Оферты Принципалом, согласно пункту 1.3 Оферты, создает Договор в соответствии с п. 3 ст. 438 Гражданского Кодекса РФ.

1.3. Акцептом является нажатие кнопки «Подключить» на Сайте Циан.

1.4. Оферта вступает в силу с момента размещения по адресу: <https://static.cdn-cian.ru/docs/offer-for-conclusion-of-the-Enterprise-Agreement.pdf> и действует, пока её не отзовёт Агент.

1.4.2. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Принципалом и действует, пока не будет расторгнут.

1.4.3. Агент вправе в любой момент изменить условия Оферты без предварительного уведомления Принципала. Принципал соглашается самостоятельно отслеживать изменения. В случае изменения Оферты, она вступает в силу с момента размещения изменённой Оферты по адресу: <https://static.cdn-cian.ru/docs/offer-for-conclusion-of-the-Enterprise-Agreement.pdf>, если другой срок не указан в изменённой Оферте.

1.4.4. Принципал подтверждает и соглашается, что изменения, внесённые в Оферту, изменяют ранее заключенный на основании предшествующих редакций Оферты и действующий Договор. Такие изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.

1.4.5. Если Принципал не согласен с внесёнными Агентом изменениями в Оферту, он вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Агента в течение 3 календарных дней с момента вступления изменений в силу; в этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения уведомления Агентом.

1.4.6. Договор может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;
- по одностороннему требованию Принципала, с письменным уведомлением Агента минимум за 30 дней до предполагаемой даты расторжения;

- по одностороннему требованию Агента, с письменным уведомлением Принципала (в том числе, по электронной почте, указанной в Аккаунте) минимум за 5 дней до предполагаемой даты расторжения; при этом последующий акцепт оферты возможен только при условии использования функционала онлайн бронирования;
- по другим основаниям, предусмотренным Офертой, при наличии таковых.

При этом все обязательства по Договорам аренды между Пользователями и Принципалом, заключенными до даты расторжения, остаются действительными до их полного исполнения.

1.4.7. Агент вправе в любой момент отозвать Оферту без предварительного уведомления Принципала. В случае отзыва Оферты Агентом в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, если иное не оговорено Агентом при отзыве Оферты.

При этом все обязательства по Договорам аренды между Пользователями и Принципалом, заключенными до даты расторжения, остаются действительными до их полного исполнения.

1.5. К отношениям, возникающим в рамках настоящей Оферты, также применяются положения Правил пользования сайтом Циан, специальные правила размещенные в разделе «Справочный центр» Сайта Циан (в частности, но не ограничиваясь: Требования к качеству объявлений), а также Лицензионное соглашение в части, не противоречащей специальным условиям настоящей Оферты.

1.6. Использование функционала Бронирования на сайте ЦИАН является обязательным:

Дата	Регионы Российской Федерации
с 2 декабря 2024 года	Калининградская область и Нижегородская область
с 17 марта 2025 года	Ставропольский край, Ленинградская область и Краснодарский край

С указанной в таблице выше даты размещение объектов для посуточной аренды и обработка заявок в вышеуказанных субъектах возможны только по стандарту (форме) “Онлайн бронирование”, а также с указанного периода функционал по покупке размещения и пакетов с размещением в указанных регионах становится недоступным. Все размещения и пакеты с размещением, приобретенные до указанной в таблице даты сохраняют свою работоспособность в обычном порядке и действуют до последнего дня работы размещения/пакета с размещением.

После отключения функционала по размещению/пакетов с размещением, приобретенным до указанной в таблице даты в связи с истечением срока их действия, публикации с объектами размещения подлежат снятию с сайта ЦИАН и могут быть восстановлены только после принятия условий настоящей Оферты и подключения сервиса Бронирования на Сайте ЦИАН согласно инструкциям, размещенным на сайте ЦИАН.

Перечень регионов Российской Федерации с условиями и ограничениями, указанными в настоящем пункте, может быть изменен в любой момент на ЦИАНе, о чем Принципал должен быть уведомлен любым доступным способом для связи, в т.ч. через функционал сайта ЦИАНе.

2. Термины и определения

2.1. **Бронирование** — совокупность действий Пользователя на Сайте Циан, в результате которых он формирует заявку на заключение с Принципалом договора посуточной аренды Объекта размещения Принципала.

2.2. **Пользователь** — зарегистрированный пользователь сайта Циан, желающий заключить Договор посуточной аренды с Принципалом.

2.3. **Принципал** — зарегистрированный пользователь сайта Циан, являющийся зарегистрированным в Российской Федерации юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, размещающий на Сайте Циан объявление про Объект размещения с целью заключения договоров посуточной аренды с Пользователями.

2.4. **Объект размещения** — объект недвижимости (в частности, но не ограничиваясь: квартира, койко-место, дача, дом), о котором Принципал разместил объявление на Сайте Циан с целью заключения договоров посуточной аренды этого объекта.

2.5. **Аккаунт** — единая персональная часть Сайта Циан, позволяющая индивидуализировать Принципала и обеспечивающая для Принципала функциональные возможности: в частности, но не ограничиваясь, по коммуникации в чате с Пользователями.

2.6. **Условия отмены Бронирований** — установленные условия отмены и изменения бронирования Объекта размещения Принципала, а также условия возврата/удержания денег за оплаченное бронирование (предоплаты).

2.7. **Сайт Циан** — интернет-ресурс, состоящий из совокупности (а) Программ для ЭВМ Сайта Циан и (б) Базы данных Циан. Сайт Циан содержится в сети Интернет по сетевому адресу (доменному имени): cian.ru, включая все уровни указанных доменов и используется Пользователем как напрямую по соответствующему адресу, так и посредством мобильного приложения Циан.

2.8. **Менеджер Каналов Продаж** — программное обеспечение, права на которое принадлежат третьему лицу, позволяющее Принципалу управлять своими тарифами и управлять информацией об Объекте размещения, в том числе на Сайте Циан, в реальном времени.

2.9. **Ваучер** — электронное подтверждение Бронирования, отправляемое Пользователю Агентом.

3. Предмет Договора

- 3.1 По Договору Принципал поручает, а Агент обязуется за вознаграждение посредством функционала Сайта Циан:
- 3.1.1 **Заключать с Пользователями договоры посуточной аренды Объектов размещения Принципала** (далее и везде — Договор аренды) **от имени и за счет Принципала.**
- 3.2. Заключение Договора аренды с Пользователем осуществляется посредством совершения Пользователем на Сайте Циан действий, предусмотренных функциональностью Сайта Циан, направленных на заключение Договора аренды.
- 3.3. Агент вправе привлекать третьих лиц для выполнения своих обязательств по Договору (в том числе заключать субагентские договоры без согласия Принципала, оставаясь ответственным за их действия в рамках Договора).
- 3.4. Принципал самостоятельно предоставляет и управляет информацией об Объекте размещения на Сайте Циан (В том числе через Менеджера каналов продаж, авторизованного Агентом), в частности но не ограничиваясь: информацией о доступных датах, стоимости посуточной аренды Объекта размещения, описанием Объекта размещения. Агент не изменяет и не дополняет указанную информацию и не несет перед Пользователями ответственность за содержание информации и соответствие ее действительности, такую ответственность несет Принципал.
- 3.5. Принципал обязан выполнить свои обязательства перед Пользователем по Договору аренды в соответствии с Ваучером и информацией об Объекте размещения, размещенной на Сайте Циан, а также в соответствии с применимым законодательством.
- 3.6. Отмена Бронирования Пользователя со стороны Принципала возможна только через службу клиентской поддержки Сайта Циан.
- 3.7. В рамках Договора Принципал может по своему выбору выразить на Сайте Циан согласие на присоединение к заключенному между Агентом и страховой компанией договору добровольного страхования имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений в отношении Объекта размещения. Оформление страхования регулируется в соответствии с Приложением №2 к Договору.

4. Агентское вознаграждение

- 4.1. Вознаграждение Агента в отношении каждого Договора аренды, заключенного с Пользователем посредством функционала Сайта Циан, составляет 10% (десять процентов), от общей стоимости аренды соответствующего Объекта размещения (включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством РФ), указанной на Сайте Циан.
- 4.2. При совершении Бронирования на сайте Циан Пользователь вносит предоплату за Бронирование в размере 10 % (десяти процентов), от общей стоимости аренды соответствующего Объекта размещения, указанной на Сайте Циан (в т.ч. НДС по ставке установленной действующим законодательством, если применимо).
- 4.3.

Принципал оплачивает услуги Агента после выполнения поручения, поручение считается выполненным с даты утверждения отчета Принципалом. Вознаграждение Агента за исполнение поручения удерживается Агентом в порядке ст. 410 ГК РФ из суммы, внесенной Пользователем при совершении Бронирования.

4.4. Поручение Агента считается выполненным в случае:

- успешного заезда Пользователя в Объект размещения (далее – Заезд).
Заезд признается успешным, если до 12 часов дня, следующего за датой заезда, по московскому времени, Пользователь (или Принципал) не сообщил Агенту о незаезде.
- отмены Пользователем Бронирования в отношении Объекта размещения, если такая отмена произошла позднее срока, установленного в Условиях отмены Бронирования для отмены без удержания предоплаты.
- отказа в заезде в случае, если такой отказ произошел по причине невыполнения Пользователем (или фактическими арендаторами) условий посуточной аренды и заезда в Объект размещения* и/или правил, установленных Принципалом и прямо указанных в объявлении, и Пользователь (или Принципал) сообщил Агенту об этом до 12 часов дня, следующего за датой заезда, по московскому времени.
- неприбытия Пользователя в Объект размещения, если Пользователь (или Принципал) сообщил Агенту об этом до 12 часов дня, следующего за датой заезда, по московскому времени.

***Перечень нарушений (невыполнения) условий посуточной аренды и заезда в Объект размещения:**

- отказ от внесения залога в случае, если условие о внесении залога и его размер были указаны в объявлении;
- непредоставление документа, удостоверяющего личность;
- количество фактических арендаторов превышает максимально допустимое количество арендаторов, указанное при Бронировании;
- ни один из фактических арендаторов не является совершеннолетним;
- отказ от оплаты полной стоимости посуточной аренды Объекта размещения, за вычетом предоплаты, внесенной при совершении Бронирования;
- нахождение в Объекте размещения животных без разрешения Принципала;
- нахождение арендатора(ов) в нетрезвом состоянии, в состоянии наркотического опьянения или под воздействием психотропных препаратов.

4.4.1. При рассмотрении сообщений о незаезде, отказа в заезде, неприбытии Пользователя или в спорных ситуациях Агент вправе обращаться к Принципалу и Пользователю с целью дополнительного выяснения обстоятельств произошедшего. По запросу службы клиентской поддержки сайта Циан Принципал должен предоставить необходимую и информацию, фотографии и доказательства.

4.4.2. По итогам рассмотрения сообщений/спорных ситуаций Циан самостоятельно принимает решение исходя из имеющейся у Циан информации и документов.

4.5. Стороны признают, что в целях Договора, в частности для расчета вознаграждения Агента используются данные Агента (данные Сайта Циан).

4.6. Агент не позднее 2 (двух) рабочих дней после окончания Отчетного периода направляет Принциалу с адреса noreply@cian.ru Отчет агента об исполнении Поручений (далее - Отчет) за соответствующий Отчетный период на адрес электронной почты Принципала, указанный им в Аккаунте. Под Отчетным периодом для целей настоящего Договора понимается 1 календарный месяц.

4.7. Если в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления Отчета Принципал не направил Агенту мотивированные возражения - Отчет считается утвержденным, а поручение - исполненным. Последующие претензии в отношении выполнения Поручения не принимаются.

Принципал может по предварительному письменному запросу на почту docs@cian.ru получить оригинал Отчета на бумажном носителе по адресу офиса Агента: 191023, г. Санкт-Петербург, Набережная реки Фонтанки, д. 13, 4 этаж или посредством ЭДО при условии предоставления Агенту соответствующего идентификатора участника ЭДО.

4.8. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты принятия Отчета, Агент с адреса docs@cian.ru направляет Принциалу Универсальный передаточный документ (далее - УПД) на адрес электронной почты Принципала, указанный им в Аккаунте. Если в течение 3 (трех) рабочих дней с даты направления УПД Принципал не направил Агенту подписанный со своей стороны УПД либо мотивированные возражения - УПД считается подписанным обеими сторонами.

4.9. По запросу Принципала, Оригинал УПД может быть направлен ему посредством системы электронного документооборота (далее - ЭДО) с использованием идентификатора участника ЭДО, указанного Принципалом на Сайте Циан. В указанном случае к правоотношениям сторон применяются положения раздела 7 Договора.

При отсутствии у Принципала возможности получения оригинала УПД посредством ЭДО, Принципал может по предварительному письменному запросу на почту docs@cian.ru получить оригинал УПД на бумажном носителе по адресу офиса Агента: 191023, г. Санкт-Петербург, Набережная реки Фонтанки, д. 13, 4 этаж.

5. Ответственность Сторон

5.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и Договором.

5.2. Агент не несет ответственности по Договору за убытки Принципала, которые могут возникнуть, в частности, но не ограничиваясь:

- в результате полной или частичной неработоспособности и сбоев на Сайте Циан, а также любых программных, аппаратных или иных телекоммуникационных и электронных средств Агента и/или третьих лиц;
- в результате отсутствия возможности доступа Принципала к Сайту Циан;
- вследствие частичного или полного неисполнения обязательств Агентом, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.3. Агент не отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору аренды, так как действует от имени и по поручению Принципала, у которого возникают все права и обязанности по данному договору перед Пользователем.

В случае если нарушение обязательств/ненадлежащее исполнение обязательств/отказ от исполнения обязательств Принципала по Договору аренды, заключенному с Пользователем, послужило основанием для возникновения споров или предъявления Агенту претензий Пользователей (или фактических арендаторов), третьих лиц и/или привлечения Агента к ответственности со стороны государственных органов/должностных лиц, Принципал обязуется своими силами и за свой счет разрешать такие споры и урегулировать такие претензии, а также возместить Агенту понесенные им убытки и/или расходы (включая штрафы) в полном объеме.

Кроме того, Принципал обязуется незамедлительно по требованию Агента предоставить ему всю запрашиваемую информацию.

5.4. Принципал обязуется:

- поддерживать в актуальном состоянии календарь бронирований;
- указывать достоверную, соответствующую действительности информацию (и материалы, в частности, фото и видео) об Объекте размещения и правилах в отношении посуточной аренды и заезда в Объект размещения (при наличии таковых), а также своевременно обновлять и поддерживать актуальность данной информации и материалов.

В случае, если:

- календарь бронирований не был актуализирован Принципом;
- информация или материалы не были предоставлены Принципом в полном объеме или были недостоверными/неактуальными,

и это послужило основанием для возникновения споров или предъявления Агенту претензий Пользователей, третьих лиц и/или привлечения Агента к ответственности со стороны государственных органов,

Принципал обязуется своими силами и за свой счет разрешать такие споры и урегулировать такие претензии, а также возместить Агенту понесенные им убытки и/или расходы (включая штрафы) в полном объеме.

Кроме того, Принципал обязуется незамедлительно по требованию Агента предоставить ему всю запрашиваемую информацию.

5.5. Принципал самостоятельно уплачивает все необходимые налоги и сборы, подлежащие уплате в соответствии с законодательством Российской Федерации и самостоятельно несет соответствующие риски и ответственность в случае их неуплаты.

5.6. В соответствии со статьей 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации Принципал заверяет Агента, что

- лицо, совершившее акцепт Оферты от имени Принципала, обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Договора;
- Принципал является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, надлежащим образом зарегистрированным в Российской Федерации;
- Принципал обладает всеми полномочиями, правами и ресурсами, необходимыми для заключения и исполнения Договоров аренды с Пользователями;
- вся информация об Объектах размещения Принципала, а также правила посуточной Аренды и заезда в Объекты размещения, указанная Принципалом на Сайте Циан, является точной, достоверной, актуальной и полной в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";
- все данные Принципала, указанные им на Сайте Циан (или предоставленные в ходе исполнения Договора) являются полными, актуальными и достоверными;
- Принципал надлежащим образом выполнит свои обязательства перед Пользователями по Договорам аренды, заключенным в рамках исполнения поручения, исполнение таких Договоров аренды не нарушает и не будет нарушать права и законные интересы третьих лиц, а также требования применимого законодательства (в том числе требования к безопасности Объекта размещения).

Агент при заключении Договора полагается на вышеуказанные заверения об обстоятельствах, которые рассматриваются как имеющие существенное значение для заключения, исполнения или прекращения Договора.

При недостоверности вышеуказанных заверений об обстоятельствах, Принципал обязан в полном объеме возместить Агенту убытки, причиненные такой недостоверностью, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления соответствующего письменного требования.

5.7. Агент вправе в любой момент на любой срок по своему усмотрению (с последующим уведомлением Принципала) снять с публикации объявления с Объектами размещения Принципала, в отношении которых в адрес Агента поступили жалобы/претензии Пользователей на качество, безопасность, законность и соответствие Объекта размещения (и стоимости его посуточной аренды) информации и материалам, размещенным Принципалом на Сайте Циан.

Снятие объявления с публикации не влияет на выполнение Принципалом своих обязательств по Договорам аренды с Пользователями, заключенными до такого снятия.

5.8. В случае немотивированной и/или неоднократной отмены Бронирования Принципалом, а также его отказа в заезде Пользователя в день заезда в Объект размещения (если такой отказ не связан с нарушениями со стороны Пользователя), Агент вправе незамедлительно снять с публикации объявления с Объектами размещения Принципала на любой срок по своему усмотрению (с последующим уведомлением Принципала) и потребовать выплаты штрафа в размере суммы предоплаты за соответствующее Бронирование, уплаченной Пользователем согласно п.4.2.

Снятие объявления с публикации не влияет на выполнение Принципалом своих обязательств по Договорам аренды с Пользователями, заключенными до такого снятия.

5.9. Принципал обязуется указать достоверные данные о себе на Сайте Циан, в частности, но не ограничиваясь:

- фирменное наименование (наименование) - для юридических лиц/ фамилия, имя, отчество (если имеется) - для индивидуальных предпринимателей;
- юридический адрес и фактический (почтовый) адрес - для юридических лиц / адрес регистрации (адрес, указанный в ЕГРНИП) и фактический (почтовый) адрес - для индивидуальных предпринимателей;
- государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица (ОГРН) - для юридических лиц/государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя (ОГРНИП) - для индивидуальных предпринимателей;
- индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН);
- код причины постановки на учет (КПП) - для юридических лиц;
- система налогообложения (ОСНО/иное);
- является ли плательщиком НДС (да/нет);
- ставка НДС;
- режим работы;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- идентификатор участника ЭДО.

В случае изменения данных, Принципал обязан незамедлительно сообщить Агенту о таких изменениях. Принципал самостоятельно несет ответственность за достоверность, полноту и актуальность всех своих данных, указанных на Сайте Циан и/или предоставленных Агенту. В случае, если данные не были предоставлены в полном объеме или были недостоверными/неактуальными, и это послужило основанием для возникновения споров или предъявления Агенту претензий Пользователей, третьих лиц и/или привлечения Агента к ответственности со стороны государственных органов, Принципал обязуется своими силами и за свой счет разрешать такие споры и урегулировать такие претензии, а также возместить Агенту понесенные им убытки и/или расходы (включая штрафы) в полном объеме.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. В рамках Договора понятие «конфиденциальная информация» включает в себя, в частности, но ограничиваясь: организационно-технологическую, коммерческую, финансовую и любую иную информацию, связанную с заключением и исполнением Сторонами Договора. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальный характер информации, полученной от другой Стороны, в течение срока действия Договора, а также в течение 2 (двух) лет после его прекращения по любым обстоятельствам.

6.2. Стороны обязуются не разглашать без предварительного письменного согласия другой Стороны конфиденциальную информацию, ставшую известной в ходе исполнения настоящего Договора, не передавать ее третьим лицам и не использовать

иначе, чем для выполнения своих договорных обязательств.

При разглашении конфиденциальной информации или при наличии угрозы такого разглашения, Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону и предпринять меры по недопущению дальнейшего разглашения конфиденциальной информации и/или пресечению угрозы разглашения конфиденциальной информации.

6.3. Опубликование любых упоминаний, сообщение третьим лицам или неопределенному кругу лиц любой информации о факте и/или деталях сотрудничества в рамках настоящего Договора производится исключительно по предварительному письменному согласию Циан, кроме случаев, когда предоставление соответствующей информации требуется от Принципала в соответствии с действующим законодательством.

В случае передачи конфиденциальной информации в органы государственной власти на основании соответствующего требования и в соответствии с действующим законодательством, Сторона обязуется ограничить эту передачу необходимым минимумом и незамедлительно уведомить другую Сторону о такой передаче.

6.4. Сторона, виновная в нарушении условий о конфиденциальности, возмещает другой Стороне все понесенные ею убытки.

6.5. В рамках Договора Агент передает Принципалу персональные данные Пользователей или третьих лиц, в пользу которых заключен Договор аренды, а именно: имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона.

При этом стороны являются самостоятельными операторами персональных данных согласно требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон № 152-ФЗ). Ни одна из Сторон не поручает другой Стороне обработку персональных данных.

6.6. Цель передачи и обработки персональных данных (далее — цель) — исполнение Договора аренды, заключенного с Пользователем. Персональные данные подлежат обработке Сторонами исключительно в пределах цели.

6.7. Принципал, обрабатывая персональные данные, переданные Исполнителем, может осуществлять с ними следующие действия: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; использование; обновление; изменение; извлечение; предоставление; доступ; блокирование; уничтожение; удаление.

6.8. Стороны заверяют и гарантируют обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6.9. Стороны заверяют и гарантируют принятие необходимых правовых, организационных и технических мер, предусмотренных Законом № 152-ФЗ, для защиты персональных данных при их передаче и обработке.

6.10. В случае изменения состава персональных данных, обрабатываемых Принципалом, перечня действий, совершаемых с персональными данными, Принципал обязуется самостоятельно получить отдельное согласие на обработку.

6.11 Принципал обязуется прекратить обработку персональных данных Пользователей путем их уничтожения:

- по достижении цели;
- в случае утраты необходимости в достижении этой цели;
- или при получении информации от Агента об отзыве Пользователем согласия на обработку его персональных данных (и при отсутствии иных оснований для продолжения обработки персональных данных).

При этом Порядок уничтожения персональных данных определяется политиками и процедурами Принципала.

6.12. Указанные выше заверения и гарантии являются заверениями об обстоятельствах по смыслу ст. 431.2 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

6.13. В случае предъявления к Агенту претензий/требований со стороны субъекта персональных данных, третьих лиц и/или государственных органов, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом любого из вышеуказанных обязательств или нарушения действующего законодательства в сфере персональных данных, Принципал обязан по выбору Агента урегулировать претензии/требования своими силами и за свой счет или содействовать Агенту в урегулировании таких претензий/требований, а также компенсировать понесенные Агентом убытки и/или расходы (включая штрафы).

6.14. Персональные данные Принципала (и/или представителя Принципала)

6.14.1. Принципал подтверждает достоверность своих персональных данных (и/или данных своего представителя), указанных им на Сайте Циан, и самостоятельно несет ответственность за их точность и полноту и наличие согласия на обработку (в случае указания данных своего представителя).

6.14.2. В рамках настоящего Договора Агент обрабатывает следующие персональные данные:

для юридических лиц - email, номер телефона.

для индивидуальных предпринимателей - ФИО, ИНН, ОГРНИП, адрес, email, номер телефона, адрес Объекта размещения.

6.14.3. Указанные данные обрабатываются в целях исполнения Договора.

6.14.4. Обработка персональных данных включает следующие действия с персональными данными: сбор; запись; систематизация; накопление; хранение; использование; обновление; изменение; извлечение; предоставление; доступ; блокирование; уничтожение; удаление.

6.14.5. Персональные данные могут передаваться: Пользователям, Обществу с ограниченной ответственностью ООО "ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии" (ИНН 7841465198, адрес регистрации: 115280, Г.МОСКВА, УЛ. ЛЕНИНСКАЯ СЛОБОДА, Д. 19, ЭТ 2 КОМНАТА 21И1-24), ООО "АТОЛ ОНЛАЙН" (ИНН 7714426164, адрес регистрации: 129085, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ОСТАНКИНСКИЙ, УЛ ГОДОВИКОВА,

Д. 9, СТР. 17).

6.14.6. Срок обработки персональных данных :в течение срока действия Договора и до истечения сроков хранения соответствующих данных, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и целями обработки.

6.14.7. Агент обязуется соблюдать принципы, закрепленные в ст. 5 Закона № 152-ФЗ, в процессе обработки персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность.

7. Электронный документооборот

7.1. Настоящим Стороны соглашаются применять в отношении следующих документов, формируемых в процессе исполнения обязательств по Договору: **Отчеты агента, УПД, акты сверки, счета, акты о признании штрафных санкций,** документооборот в электронном виде посредством системы электронного документооборота (далее - ЭДО) **с использованием квалифицированной электронной подписи** (далее- КЭП).

7.2. Выставление и получение электронных документов/пакетов электронных документов может осуществляться через одного или нескольких Операторов электронного документооборота, как этот термин определен в соответствии с законодательством Российской Федерации об электронной подписи.

7.3. Стороны осуществляют электронный документооборот в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, но не ограничиваясь последними: Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете».

7.4. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих Стороне ключей без ее согласия.

7.5. Стороны признают, что документы во исполнение Договора, указанные в п.7.1., оформленные в электронной форме и подписанные КЭП на условиях, определенных законодательством Российской Федерации, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и скрепленным печатью, и могут применяться в любых правоотношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами посредством ЭДО, в случае технического сбоя. В период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченными лицами и заверенные печатью.

8. Прочие условия

8.1. Все споры, не урегулированные Офертой, регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сторона, считающая свое право нарушенным, до обращения в суд обязана соблюсти обязательный досудебный (претензионный) порядок. Претензионный порядок считается соблюденным при направлении претензии по адресу электронной почты: в адрес Принципала - по адресу электронной почты, указанному им в Аккаунте; в адрес Агента - на адрес электронной почты, указанный в п.9 Оферты.

Срок на урегулирование спора в претензионном порядке составляет 30 календарных дней с даты получения претензии. Претензия считается полученной другой Стороной в календарный день, следующий за днем направления такой претензии по электронной почте.

Споры, не урегулированные Сторонами в претензионном порядке в указанный срок, подлежат передаче в Арбитражный суд г. Москвы в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

8.2. В случае если одно или более положений Оферты будут по какой-либо причине признаны недействительными, такая недействительность не оказывает влияния на действительность любого другого положения Оферты, которые остаются в силе.

8.3. Любые уведомления и документы в рамках Договора могут направляться Сторонами с учетом иных положений Оферты:

- 1) по электронной почте;
 - а) на адрес электронной почты Принципала (указанный им в Аккаунте);
 - б) на адрес электронной почты Агента, указанный в п.9 Оферты;
- 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки;
- 3) в чате на Сайте Циан.

8.4. Агент может направлять Принципалу информационные сообщения и/или уведомления, связанные с совершенными Бронированиями, на электронную почту и по номеру мобильного телефона, указанным Принципом в Аккаунте, а также с использованием иных средств коммуникации (в частности, но не ограничиваясь: пуш-уведомления).

9. Реквизиты Агента

ООО «Айриэлтор»

ОГРН: 1137746481190

ИНН: 7718935772 КПП: 997750001

Адрес: 107023, г. Москва, ул. Электрозаводская, д.27 стр.8, помещение I, этаж 5

Телефон: +7 495 921-01-13

Адрес электронной почты: booking@cian.ru

[Предыдущая редакция Оферты от 17.03.2025](#)

[Предыдущая редакция Оферты от 02.12.2024](#)

[Предыдущая редакция Оферты от 27.09.2024](#)

Отчет агента о выполнении поручения
за отчетный период: _____ (ФОРМА)

1. ООО «Айриэлтор», именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Григорьева Д.К., действующего на основании Устава, представляет, а _____, ИНН _____, именуемый/ое в дальнейшем «Принципал», принимает настоящий Отчет агента об исполнении поручения по Агентскому договору за Отчетный период: _____.

2. Несовершенные заезды на начало Отчетного периода

Количество: Сумма, руб.:

Несовершенные заезды на конец Отчетного периода

Количество: Сумма, руб.:

Бронирования и отмены

[illegible]

Успешные заезды

Дата заезда	id объекта размещения	Адрес объекта размещения	Сумма бронирования, руб.	Вознаграждение Агента, включая НДС 20%, руб.

Оплачиваемые отмены

Дата отмены бронирования	id объекта размещения	Адрес объекта размещения	Сумма бронирования, руб.	Вознаграждение Агента, включая НДС 20%, руб.

3. В случае если в течение 2 (двух) рабочих дней с даты направления Отчета агента Принципал не направляет Агенту мотивированные возражения — Отчет считается принятым, а поручение исполненным надлежащим образом и в полном объеме.

ПОДПИСИ СТОРОН:

Агент

_____/_____/

М.П.

Принципал

_____/_____/

М.П.

На период бронирования Принципал может выразить согласие на присоединение к заключенному между Агентом и Страховщиком (страховой компанией) договору добровольного страхования имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений в целях страхования домашнего имущества, внутренней отделки и инженерного оборудования Объекта размещения, указанного в соответствующем объявлении, а также гражданской ответственности.

Страхование не является обязательным и доступно только в отношении квартир в многоквартирных жилых домах и апартаментов. Территория страхования - РФ (за исключением Чеченской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетия, Республики Крым).

Если Принципал выразил согласие на присоединение к договору страхования, в случае наступления страхового случая в течение срока действия договора Посуточной аренды, заключенного с Пользователем на Сайте Циан, Принципал может получить страховое возмещение от Страховщика в соответствии с условиями страхования.

Агент не взимает с Принципала дополнительную оплату за оформление такого страхования. Для оформления страхования Принципалу необходимо **ознакомиться с Программой страхования** и в случае согласия с условиями, **нажать на кнопку «оформить страховку»** на Сайте Циан.

Нажатие на кнопку означает согласие с Программой страхования Страховщика и волеизъявление на присоединение к договору добровольного страхования имущества и гражданской ответственности при найме жилых помещений, заключенному между Агентом и Страховщиком.

При оформлении страхования Принципал подтверждает согласие на передачу Агентом Страховщику персональных данных Принципала, в частности: e-mail, номер телефона, данные об адресе Объекта размещения.

Программа страхования

Страховщик – АО «Лучи Страхование»¹ (ОГРН 1022701130132, адрес регистрации: 127015, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ САВЕЛОВСКИЙ, УЛ ВЯТСКАЯ, Д. 27, СТР. 15), лицензия на осуществление имущественного страхования СИ №2733, выдана Банком России бессрочно, официальный сайт <https://luchi-ins.ru/>.

¹ Прежнее наименование - АО «СК «Бестиншур»